



ประกาศโรงพยาบาลทองผาภูมิ

เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) โรงพยาบาลทองผาภูมิ

โรงพยาบาลทองผาภูมิ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “โรงพยาบาล”) เป็นหน่วยงานหนึ่งของ โรงพยาบาลทองผาภูมิ ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้มีความสำคัญต่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการทางการแพทย์ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ท่าน”) ที่เข้ารับบริการในโรงพยาบาล จึงจัดทำคำประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้รับบริการทางการแพทย์ เพื่ออธิบายให้ท่านทราบว่า โรงพยาบาล เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อย่างไร รวมถึงสิทธิที่ท่านมีในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

คำประกาศความเป็นส่วนตัวนี้จะมีการปรับปรุงเป็นครั้งคราว ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ใหม่ในการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยก่อนจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ด้วยวัตถุประสงค์ใหม่ โรงพยาบาล อาจจำเป็นต้องขอความยินยอมจากท่านในบางกรณี ขึ้นกับประเภทของข้อมูลและวัตถุประสงค์ของ การประมวลผล คำประกาศที่ท่านอ่านอยู่นี้เป็นคำประกาศฉบับปรับปรุงล่าสุด

กรณีที่จำเป็นต้องขอความยินยอม ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลจากเจ้าของข้อมูล ส่วนบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า ๑๘ ปี หรือยังไม่บรรลุนิติภาวะโดยการสมรส หรือจากผู้รู้ความสามารถหรือเสมือนไร้ ความสามารถ โรงพยาบาลจะดำเนินการขอความยินยอมจากผู้มีอำนาจกระทำการแทน

บทนิยาม

คำประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ กำหนดบทนิยามไว้ดังต่อไปนี้

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดาซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่า ทางตรงหรือทางอ้อม ซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการทางการแพทย์ แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรม โดยเฉพาะ

“ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว ” หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นเรื่องส่วนตัวโดยแท้ของผู้รับบริการทางการแพทย์ ซึ่งมีความละเอียดอ่อนและเสี่ยงต่อการถูกใช้ในการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม จึงจำเป็นต้อง ดำเนินการด้วยความระมัดระวังเป็นพิเศษ เช่น เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวมิติ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อผู้รับบริการทางการแพทย์ในทำนองเดียวกัน ความเสียหายตามนิยามนี้ รวมถึง การขาดเสรีภาพ การถูกดูหมิ่น การถูกเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ความอับอาย

“ผู้รับบริการทางการแพทย์” หมายถึง ผู้เข้ารับบริการตรวจสุขภาพ หรือรับการตรวจวินิจฉัยโรค หรือรับ การรักษาหรือการพยาบาลกับทางโรงพยาบาล

“การประมวลผลข้อมูล” หมายถึง การกระทำอย่างหนึ่งอย่างใดต่อข้อมูล ไม่ว่าจะโดยวิธีการอัตโนมัติ หรือไม่ก็ตาม เช่น การเก็บรวบรวม การบันทึก การจัดระบบ การจัดเรียง การจัดเก็บ การแปลงหรือการ เปลี่ยนแปลงแก้ไข การค้นคืน การค้นหา การใช้ การเปิดเผยโดยการส่ง การแพร่กระจาย หรือการทำให้ล่องลอยได้ โดยวิธีอื่น การวางเคียงกันหรือการรวมกัน การจำกัด การลบหรือการทำลาย

“ข้อมูลสุขภาพ” หมายถึง ข้อมูล ไม่ว่าจะถ่ายถอดด้วยวาจาหรือเก็บบันทึกอยู่ในรูปแบบใดหรือสื่อใด ที่ เกิดขึ้นหรือได้รับจากการให้บริการหรือการจัดการด้านสุขภาพ รวมไปถึงข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือได้รับการชำระ ค่าบริการ ที่อาจเปิดเผยหรือบ่งบอกเกี่ยวกับสุขภาพหรือสภาพทางร่างกายหรือจิตใจ ในอดีต ปัจจุบัน หรืออนาคต ของบุคคลหนึ่งได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

ขอบเขตด้านเนื้อหา

คำประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ จัดทำขึ้นสำหรับผู้รับบริการทางการแพทย์เป็นหลัก กรณีที่ท่านใช้บริการ ผ่านทางช่องทางออนไลน์ของโรงพยาบาล เช่น เว็บไซต์ แอปพลิเคชันสื่อสังคมออนไลน์ อีเมล ขอให้ท่านดู ขอให้ท่านดูประกาศความเป็นส่วนตัวได้ที่ www.tpphosp.com หรือ นโยบายความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันหรือสื่อสังคมออนไลน์อื่นของผู้จัดทำดังกล่าว เพื่อทราบวิธีที่โรงพยาบาล เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนตัวสำหรับผู้ใช้งานออนไลน์เพิ่มเติมด้วย

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ภายใต้การคุ้มครองของโรงพยาบาล ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับท่าน ไม่ว่าจะอยู่ใน รูปแบบข้อความ ภาพ หรือเสียง ที่เกิดขึ้นจากระบบการให้บริการและการจัดการทางการแพทย์ของโรงพยาบาล และถูกเก็บบันทึกไว้อย่างเป็นระบบในลักษณะที่สามารถค้นคืนได้

แหล่งข้อมูลส่วนบุคคลที่โรงพยาบาล เก็บรวบรวม

โรงพยาบาล อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล โดยตรงจากผู้รับบริการทางการแพทย์ หรือโดยอ้อมจาก แหล่งอื่นทั้งนี้โรงพยาบาล จะแจ้งการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่นให้ท่านทราบภายใน ๓๐ วันนับแต่ วันที่ได้เก็บรวบรวม เว้นแต่การแจ้งดังกล่าวไม่สามารถทำได้ หรือไม่จำเป็นต้องแจ้ง ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมาย กำหนดไว้

ประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่โรงพยาบาล เก็บรวบรวม

โรงพยาบาลอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากท่าน ดังต่อไปนี้

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป เช่น ชื่อ-นามสกุล วันเดือนปีเกิด เพศ สัญชาติ
๒. ข้อมูลการติดต่อ เช่น ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล ข้อมูล ติดต่อกรณีฉุกเฉิน
๓. ข้อมูลเลขประจำตัวหรืออุปกรณ์ เช่น เลขประจำตัวประชาชน ไอพีแอดเดรส
๔. ข้อมูลพิสูจน์ตัวตนเพื่อเข้าใช้งานแอปพลิเคชันของโรงพยาบาล เช่น ชื่อผู้ใช้งาน รหัสผ่าน
๕. ข้อมูลรูปภาพหรือวิดีโอที่เห็นใบหน้าหรือระบุตัวบุคคลได้
๖. ข้อมูลอ่อนไหว เช่น เชื้อชาติ ศาสนา ข้อมูลพันธุกรรม พฤติกรรมทางเพศ รวมถึงข้อมูลสุขภาพ เช่น ข้อมูลการซักประวัติและการตรวจร่างกายโดยแพทย์ ภาพถ่ายรอยโรค ภาพถ่ายรังสี ผลการวินิจฉัย ประวัติการ รักษา ประวัติการใช้ยา ใบสั่งยา ใบนัดแพทย์ ใบแจ้งคำรักษาพยาบาล
๗. ข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาล ประกันสุขภาพและประกันภัย หมายเลขกรมธรรม์
๘. ข้อมูลการชำระค่าบริการ เช่น วิธีชำระเงิน ประวัติการชำระเงิน หมายเลขบัตรเครดิต

ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว (Sensitive Personal Data)

ข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้นที่ระบุเครื่องหมาย * ใวนั้น เป็นข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว ตามมาตรา ๒๖ แห่ง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ โรงพยาบาลจะควบคุมการเข้าถึงและการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวด้วยความระมัดระวังเป็นพิเศษ และหากมีกรณีใดที่จำเป็นต้องขอความยินยอมจากท่านในการ ประมวลผลข้อมูลดังกล่าว โรงพยาบาลจะแจ้งความจำเป็นให้ท่านทราบเพื่อขอความยินยอมตามหลักเกณฑ์ที่ กฎหมายกำหนด

วัตถุประสงค์	ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานทางกฎหมายที่ใช้
อาจมีการเปิดเผยข้อมูลด้าน สุขภาพแก่ ทีมผู้ประกอบวิชาชีพ เพื่อประโยชน์ในการ รักษาและ ให้บริการทางการแพทย์อื่น ๆ		<p>ความยินยอมได้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ก็ตาม ตาม มาตรา ๒๖(๑) หรือ</p> <p>- ฐานการจำเป็นในการปฏิบัติ ตามกฎหมาย เพื่อให้บรรลุ วัตถุประสงค์เกี่ยวกับการ วินิจฉัยโรคทางการแพทย์ การ ให้บริการด้าน สุขภาพ การรักษา ทางทางการแพทย์ และการ จัดการ ด้านสุขภาพ ตามมาตรา ๒๖(๕)(ก)</p>
เพื่อใช้ประกอบการให้คำปรึกษา การ วินิจฉัย หรือการรักษา ใน การให้บริการ ทางการแพทย์ ระยะไกลผ่านช่องทาง ออนไลน์	ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป	<p>-ฐานเพื่อป้องกันหรือระงับ อันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล ตามมาตรา ๒๔(๑) หรือ</p> <p>-ฐานการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตาม สัญญาการ ให้บริการทาง การแพทย์ ตามมาตรา ๒๔(๓)</p>
	ข้อมูลด้านสุขภาพ	<p>-ฐานความยินยอมโดยชัดแจ้ง ตามมาตรา ๒๖ หรือ</p> <p>-ฐานเพื่อป้องกันหรือระงับ อันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือ สุขภาพของบุคคลซึ่งเจ้าของ ข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้ ความยินยอม ได้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ก็ตาม ตามมาตรา ๒๖(๑) หรือ</p> <p>- ฐานการจำเป็นในการปฏิบัติ ตามกฎหมาย เพื่อให้บรรลุ วัตถุประสงค์เกี่ยวกับการ วินิจฉัยโรคทางการแพทย์ การ ให้บริการด้าน สุขภาพ การรักษา ทางทางการแพทย์ และการ จัดการ ด้านสุขภาพ ตามมาตรา ๒๖(๕)(ก)</p>
เพื่อ ใช้ สํา ห รื บ การ เบิก ค่า รักษาพยาบาลรวมถึงค่าใช้จ่าย ด้านบริการ ทางการแพทย์อื่นที่เกี่ยวข้อง	ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป ข้อมูลทางการเงิน	<p>-ฐานการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตาม สัญญาการ ให้บริการทาง การแพทย์ ตามมาตรา ๒๔(๓)</p>
	ข้อมูลสุขภาพ	<p>-ฐานการจำเป็นในการปฏิบัติตาม กฎหมาย เพื่อให้บรรลุ วัตถุประสงค์เกี่ยวกับการจัด สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล ของผู้มีสิทธิ ตามกฎหมาย ตาม มาตรา ๒๖(๕)(ค)</p>

วัตถุประสงค์	ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานทางกฎหมายที่ใช้
วัตถุประสงค์ด้านอื่น ๆ		
เปิดเผยแก่คู่สัญญา ผู้รับจ้าง ผู้รับเหมา หรือหน่วยงาน ภายนอกที่มีสัญญาหรือข้อตกลง กับโรงพยาบาล	ข้อมูลสุขภาพ	- ฐานการจำเป็นในการปฏิบัติ ตามกฎหมาย เพื่อให้บรรลุ วัตถุประสงค์เกี่ยวกับประโยชน์ สาธารณะด้านสาธารณสุขหรือ ด้านอื่น ๆ ที่สำคัญ ตามมาตรา ๒๖(๕)(ข)
เปิดเผยแก่หน่วยงานอื่นอัน เนื่องมาจาก เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย หรือตามที่ กฎหมายเฉพาะบัญญัติ ให้ต้องเปิดเผย	ข้อมูลสุขภาพ	- ฐานการจำเป็นในการนำข้อมูล ด้านสุขภาพ มาใช้หรือเปิดเผยเพื่อ ก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตาม กฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิ เรียกร้องตามกฎหมาย หรือใช้ หรือเปิดเผย ข้อมูลดังกล่าวเพื่อ ยกขึ้นต่อสิทธิเรียกร้อง ตาม กฎหมาย ตามมาตรา ๒๖(๔) หรือ - ฐาน การจำเป็นในการปฏิบัติ ตามกฎหมายเพื่อให้ บรรลุ วัตถุประสงค์เกี่ยวกับประโยชน์ สาธารณะด้านสาธารณสุขหรือ ด้านอื่น ๆ ที่สำคัญ ตามมาตรา ๒๖(๕)(ข) และ ๒๖(๕)(จ)
เพื่อ ใช้ สำห รั บ การ โฆษณา หรือ ประชาสัมพันธ์บริการของ โรงพยาบาล และโรงพยาบาล (กรณี ที่อาจระบุตัวบุคคล ได้)	ข้อมูลรูปภาพหรือวิดีโอตัวบุคคล ข้อมูลสุขภาพ	- ฐานความยินยอมโดยชัดแจ้ง ตามมาตรา ๒๖
เพื่อส่งจดหมายข่าว ประชาสัมพันธ์ นำเสนอ ผลิตภัณฑ์ หรือบริการของ โรงพยาบาลแก่ท่านโดยตรง	ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป ข้อมูลการติดต่อ	- ฐานการจำเป็นเพื่อประโยชน์ โดยชอบด้วย กฎหมายสำหรับการ เสนอผลิตภัณฑ์และ/ หรือบริการ ให้แก่ผู้รับบริการทางการแพทย์ ซึ่งเคยใช้บริการทางการแพทย์

วัตถุประสงค์	ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานทางกฎหมายที่ใช้
		ภายในโรงพยาบาลมาก่อน ตาม มาตรา ๒๔(๕) หรือ - ฐานความยินยอมในกรณีที่ไม่ เคยใช้บริการทางการแพทย์ ภายในโรงพยาบาล ตาม มาตรา ๒๔
เพื่อรวบรวมสถิติการให้บริการ ทาง การแพทย์ที่สามารถระบุตัว บุคคลได้ ให้แก่ สภาวิชาชีพหรือ องค์กรควบคุมการ ประกอบ วิชาชีพด้านการแพทย์ เช่น ราช วิทยาลัยต่าง ๆ	ข้อมูลสุขภาพ	- ฐานการจำเป็นในการปฏิบัติ ตามกฎหมาย เพื่อให้บรรลุ วัตถุประสงค์เกี่ยวกับประโยชน์ สาธารณะด้านสาธารณสุขหรือ ด้านอื่น ๆ ที่ สำคัญ ตามมาตรา ๒๖(๕)(ข) และ ๒๖(๕)(จ)
เพื่อรักษาความปลอดภัยด้านชีวิต และ ทรัพย์สินบริเวณพื้นที่ โรงพยาบาล	ข้อมูลรูปภาพหรือวิดีโอตัวบุคคล	- ฐานการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดย ชอบด้วย กฎหมายในการรักษา ความปลอดภัยด้านชีวิต และ ทรัพย์สินของผู้รับบริการทาง การแพทย์ และบุคคลอื่น ๆ ตาม มาตรา ๒๔(๕)
เพื่อสำรวจความพึงพอใจในการ ให้บริการ ตอบข้อซักถามหรือข้อ ร้องเรียน	ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป ข้อมูลการติดต่อ	- ฐานการจำเป็นในการปฏิบัติตาม กฎหมาย เพื่อให้บรรลุ วัตถุประสงค์เกี่ยวกับการเพื่อ สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ตอบข้อ ซักถามหรือข้อ ร้องเรียน ๒๖(๕)(ก)

การใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

นอกจากใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บุคลากรและเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลเพื่อปฏิบัติ หน้าที่ของตนแล้ว โรงพยาบาล อาจเปิดเผยข้อมูลของท่านแก่บุคคลหรือหน่วยงานอื่น (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้รับ ข้อมูล”) ดังตัวอย่างต่อไปนี้

- อาจมีการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ประกอบวิชาชีพในโรงพยาบาลอื่นในกรณีส่งต่อการรักษา หรือเปิดเผยแก่ แพทย์ผู้เชี่ยวชาญต่าง สถาบันเพื่อขอคำปรึกษาในการรักษา ซึ่งอาจเกิดขึ้นทั้งในกรณีฉุกเฉินและไม่ฉุกเฉิน
- อาจมีการเปิดเผยข้อมูลสุขภาพบางประการแก่บุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องในการดูแลท่าน เช่น สมาชิก ครอบครัวญาติ เพื่อน เจ้าหน้าที่ สังคมสงเคราะห์ เจ้าหน้าที่บ้านพักคนชรา เพื่อประโยชน์ของท่าน
- กรณีที่ท่านพาญาติหรือบุคคลอื่นมาเป็นเพื่อนท่านหรือทำหน้าที่คอยดูแลท่าน ระหว่างที่ท่านเข้ารับ บริการภายในโรงพยาบาลหรือ ศูนย์การแพทย์ โรงพยาบาล จะถือว่าท่านยินยอมโดยปริยายให้บุคคลเหล่านั้นทราบ ข้อมูลความเจ็บป่วยของท่านระหว่างที่ผู้ประกอบ วิชาชีพให้คำปรึกษาแก่ท่าน
- ในขณะที่แพทย์ พยาบาล หรือเจ้าหน้าที่เวชระเบียนของโรงพยาบาล รมั้ดระวังอย่างยิ่งที่จะไม่สื่อสาร กับท่าน หรือสื่อสาร

วัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

โรงพยาบาลจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยวิธีการที่สอดคล้องกฎหมายโปร่งใส และเป็นธรรม โดยจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์โดยอาศัยฐานทางกฎหมายตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์	ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานทางกฎหมายที่ใช้
วัตถุประสงค์ด้านบริการทางการแพทย์		
เพื่อใช้สำหรับการยืนยันตัวของ ท่าน การนัดหมายเพื่อติดตาม การรักษา การประสานงานและ ส่งต่อการรักษา	ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป ข้อมูลการติดต่อ	-ฐานเพื่อป้องกันหรือระงับ อันตรายต่อชีวิตร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล ตามมาตรา ๒๔(๑) หรือ -ฐานการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตาม สัญญาการให้บริการทาง การแพทย์ ตามมาตรา ๒๔(๓)
เพื่อใช้ประกอบการวินิจฉัยโรค หรืออาการของท่าน การรักษา รวมทั้งการให้บริการทางการแพทย์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และ การรักษาตามวินิจฉัยของแพทย์ผู้ให้การรักษา	ข้อมูลด้านสุขภาพ	- ฐานเพื่อป้องกันหรือระงับ อันตรายต่อชีวิตร่างกาย หรือ สุขภาพของบุคคลซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้

ระหว่างที่มีผู้ประกอบวิชาชีพ ในลักษณะที่จะทำให้ผู้ป่วยคนอื่นได้ยินหรือทราบถึงปัญหา สุขภาพของท่าน แต่สภาพโดยธรรมชาติของการ ให้บริการภายในโรงพยาบาลอาจทำให้มีกรณีที่ไม่สามารถป้องกันให้ ผู้อื่นล่วงรู้ข้อมูลเกี่ยวกับท่านได้อย่างสิ้นเชิง เช่น ผู้ป่วยคนอื่นที่ยืนต่อคิวอยู่ข้างหลังท่านอาจได้ยินข้อมูลเกี่ยวกับ ปัญหาสุขภาพของท่านขณะที่ท่านกำลังสื่อสารกับพยาบาลที่ทำหน้าที่คัดกรอง หรือหากแพทย์ กำลังเยี่ยมผู้ป่วยอยู่ ในห้องผู้ป่วยรวม ผู้ป่วยคนอื่นอาจได้ยินเสียงสนทนาระหว่างแพทย์กับผู้ป่วยของเตียงที่อยู่ข้างกัน เป็นต้น

- อาจมีการเปิดเผยข้อมูลแก่สภานิติวิชาชีพหรือองค์การควบคุมการประกอบวิชาชีพด้านการแพทย์ เช่น ราชวิทยาลัยต่าง ๆ เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ในการจัดทำสถิติการให้บริการด้านการแพทย์ภายในประเทศ

- อาจมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับสถาบันการศึกษาอื่นที่ทำข้อตกลงไว้กับโรงพยาบาล เพื่อประโยชน์ในการ เรียนการสอน การฝึกอบรม การแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน

- อาจมีการเปิดเผยข้อมูลแก่หน่วยงานที่รับผิดชอบในการประกันสุขภาพ เช่น หน่วยงานสังคมสงเคราะห์ สำนักงานประกันสังคม กรมบัญชีกลาง บริษัทประกันภัย เพื่อให้สิทธิประโยชน์ด้านการชำระค่ารักษาพยาบาลแก่ ท่าน

- อาจมีการเปิดเผยข้อมูลแก่คู่สัญญา ผู้รับจ้าง ผู้รับเหมา หรือหน่วยงานที่มีสัญญาหรือข้อตกลงด้านการ ให้บริการกับโรงพยาบาล

- อาจมีการเปิดเผยข้อมูลแก่นักวิจัยต่างสถาบันที่มีข้อตกลงในการทำวิจัยร่วมกัน

- อาจมีการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ตรวจสอบภายในและผู้ตรวจสอบจากหน่วยงานภายนอกเพื่อวัตถุประสงค์ใน การปรับปรุงหรือควบคุมคุณภาพการให้บริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาล

- อาจมีการเปิดเผยข้อมูลแก่ศูนย์รับบริจาคอวัยวะ

- อาจมีการเปิดเผยข้อมูลแก่ที่ปรึกษาทางกฎหมายของโรงพยาบาล

- อาจมีการเปิดเผยข้อมูลแก่หน่วยงานอื่นเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย หรือตามที่กฎหมายเฉพาะบัญญัติ ให้ต้องเปิดเผย

ทั้งนี้ การที่โรงพยาบาลใช้หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้บุคคลหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องนั้น โรงพยาบาล จะจัดดำเนินการในกรอบของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ขอความยินยอมจากท่านหากจำเป็น หรือจัด ให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เช่น ปิดบังตัวตน เข้ารหัส และทำข้อตกลงกับผู้รับข้อมูลเพื่อ ป้องกันมิให้มีการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลโดยมิชอบ ซึ่งอาจเป็นข้อตกลงการรักษาความลับ ข้อตกลงการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อตกลงการแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคล แล้วแต่กรณี การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ

ในกรณีที่โรงพยาบาล จำเป็นต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปต่างประเทศ โรงพยาบาลจะ ดำเนินการเพื่อทำให้มั่นใจว่า ข้อมูลของท่านจะมีการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศตามกฎหมาย ว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่ประเทศปลายทางหรือหน่วยงานที่รับข้อมูลในประเทศปลายทางส่วนบุคคลมีมาตรการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลไม่เพียงพอหรือไม่สอดคล้องตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทย โรงพยาบาล จะดำเนินการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างจำกัดเฉพาะเท่าที่จำเป็น ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ไว้ และอาจจำเป็นต้องขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน การเก็บรักษาและการทำลายข้อมูลส่วนบุคคล

โรงพยาบาล จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นระยะเวลาเท่าที่จำเป็น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ของโรงพยาบาล ตามที่แจ้งไว้ หรือเป็นระยะเวลาเท่าที่กฎหมายกำหนดไว้ หรือทราบเท่าที่ท่านยังคงให้ความ ยินยอมในการรักษาข้อมูลของท่านอยู่ โดยเมื่อสิ้นความจำเป็นในการเก็บรักษา หรือท่านขอถอนความยินยอม หรือ ท่านไม่ได้ขอให้โรงพยาบาล เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการก่อตั้ง ปฏิบัติตาม ใช้ หรือยกขึ้นต่อผู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย โรงพยาบาลจะดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล หรือทำให้ ข้อมูลส่วนบุคคลกลายเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้อีกต่อไป

ผลกระทบจากการไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคล

โรงพยาบาลจำเป็นต้องรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อให้บริการทางการแพทย์แก่ท่านได้ การไม่ให้ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่โรงพยาบาล ทำให้โรงพยาบาล ไม่สามารถให้บริการทางการแพทย์แก่ท่านได้

บางกรณีโรงพยาบาล อาจจำเป็นต้องขอความยินยอมเพื่อเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล บางอย่างของท่าน ซึ่งหากท่านไม่ให้ความยินยอม ท่านจะไม่สามารถรับบริการได้ หรืออาจได้รับความสะดวกจาก การใช้บริการลดลง เช่น ไม่ได้รับจดหมายข่าวประชาสัมพันธ์ หรือไม่สามารถใช้บริการการแพทย์ระยะไกล ทั้งนี้ การไม่ให้ความยินยอมจะไม่ส่งผลกระทบต่อการได้รับการบริการพื้นฐานหลักจากโรงพยาบาลแต่อย่างใด

สิทธิของผู้รับบริการทางการแพทย์ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้สิทธิแก่เจ้าของข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของ ตน ดังนี้

- (๑) สิทธิขอลงความยินยอม
- (๒) สิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล
- (๓) สิทธิขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อสามารถกระทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ
- (๔) สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- (๕) สิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล
- (๖) สิทธิขอระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- (๗) สิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง
- (๘) สิทธิร้องเรียนเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

* โดยท่านสามารถติดต่อสอบถามเรื่องสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือแจ้งความจำนงขอใช้สิทธิของ ท่านได้ ตามช่องทางและหลักเกณฑ์ที่โรงพยาบาล กำหนดไว้

ทั้งนี้ โรงพยาบาล อาจปฏิเสธคำขอใช้สิทธิของท่านทั้งหมดหรือบางส่วนได้ ขึ้นกับหลักเกณฑ์ของกฎหมาย เช่น เมื่อตรวจสอบแล้วพบว่า การดำเนินการตามคำขอของท่านจะส่งผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น หรือคำขอ ของท่านเป็นคำขอที่ไม่สมเหตุผลผล โดยโรงพยาบาล จะชี้แจงให้ท่านทราบ หากมีข้อจำกัดบางประการในการ ดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิของท่าน

โดยทั่วไป โรงพยาบาล จะดำเนินการตามคำขอของท่าน ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่โรงพยาบาล ได้รับคำ ร้องขอพร้อมกับหลักฐานประกอบที่สมบูรณ์ครบถ้วน หากมีกรณีที่ต้องพิจารณาแล้วว่า จำเป็นต้องใช้เวลาดำเนินการ มากกว่า ๓๐ วัน โรงพยาบาลจะแจ้งให้ท่านทราบโดยเร็ว

หากท่านมีคำถามหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับคำประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้รับบริการทางการแพทย์ของ โรงพยาบาล โปรดติดต่อได้ที่โรงพยาบาลทองผาภูมิ เบอร์โทรศัพท์ ๐๓๔-๕๕๙๐๙๗ โทรสาร ๐๓๔-๕๕๙๐๙๗

ติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO)

ชื่อ: หทัยกาญจน์ กัญหะวงศ์ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานเวชสถิติ ปฏิบัติงาน เบอร์โทรศัพท์ ๐๙๕-๘๘๕๑๐๙๓

สถานที่ติดต่อ: ๒๗๙ ม.๑ ต.ท่าขนุน อ.ทองผาภูมิ จ.กาญจนบุรี ๗๑๑๘๐

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

(นางสาวนวลจันทร์ เวชสุวรรณณี)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทองผาภูมิ