



ประกาศโรงพยาบาลทองผาภูมิ

เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับการใช้ระบบ INTERNETและNETWORK โรงพยาบาลทองผาภูมิ

โรงพยาบาลทองผาภูมิ ได้ตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญของผลกระทบในการใช้ INTERNETและ NETWORK โรงพยาบาล ทั้งต่อตนเอง ผู้รับบริการ ผู้อื่น และสังคม ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ขององค์กร จึงเห็นสมควรกำหนดนโยบายใช้ระบบ INTERNETและNETWORK โรงพยาบาล เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติสำหรับบุคลากรของโรงพยาบาลทองผาภูมิ เพื่อให้การใช้ระบบ INTERNETและNETWORK โรงพยาบาล ดังกล่าวเป็นไปอย่างเหมาะสม สร้างสรรค์ และเกิดประโยชน์ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์(ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา๑ ถึง มาตรา๒๑ และ มาตรา ๔ ทวิแห่งพระราชบัญญัติการพนัน พ.ศ. ๒๕๗๘ ถือว่าการพนันออนไลน์เป็นการเล่นพนันที่ผิดกฎหมายและนำเอามาตรการปิดกั้นการเข้าถึง หรือ 'บล็อก' เว็บไซต์ที่เปิดให้มีการพนันออนไลน์ โดยถือว่าเข้าข่ายเนื้อหาที่ขัดต่อศีลธรรมอันดี ตามมาตรา ๒๐ แห่ง พ.ร.บ. การกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ระเบียบประกาศเกี่ยวกับวินัยและรักษา วินัยของข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้าง และพนักงานกระทรวงสาธารณสุข

ระบบ INTERNET กล่าวถึงคือ อินเทอร์เน็ต (อังกฤษ: Internet)หมายถึง เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดใหญ่ มีการเชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายหลาย ๆ เครือข่ายทั่วโลก โดยใช้ภาษาที่ใช้สื่อสารกันระหว่างคอมพิวเตอร์ที่เรียกว่า โพรโทคอล (protocol) ผู้ใช้เครือข่ายนี้สามารถสื่อสารถึงกันได้ในหลาย ๆ ทาง อาทิ อีเมล เว็บบอร์ด และ โซเชียลเน็ตเวิร์ค สื่อดิจิทัลที่เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติการทางสังคม เพื่อใช้สื่อสารระหว่างกันในเครือข่ายทางสังคม (Social Media) ผ่านทางเว็บไซต์และโปรแกรมประยุกต์บนสื่อใด ๆ ที่มีการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต เป็นสื่อที่บุคคลทั่วไปสามารถนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารได้ด้วยตนเองออกสู่สาธารณะโดยใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์สื่อสารประเภทต่างๆ เป็นเครื่องมือที่มีทั้งประโยชน์และโทษที่ควรระวัง ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายทั้งต่อตนเอง ผู้รับบริการและต่อองค์กร

ระบบ NETWORK กล่าวถึงคือ ระบบเครือข่าย (Network System) หมายถึง การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ ตั้งแต่ ๒ เครื่องขึ้นไปเข้าด้วยกัน เช่น การเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในโรงพยาบาล ภายในองค์กร ระหว่าง อาคาร ระหว่างเมืองต่าง ๆ ตลอดไปจนถึงการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ทั่วทั้งโลกที่เรียกว่า "อินเทอร์เน็ต" (Internet)การติดต่อสื่อสารข้อมูลในปัจจุบันมีรากฐานมาจากความพยายามในการเชื่อมต่อระหว่างคอมพิวเตอร์กับคอมพิวเตอร์เข้าด้วยกันโดยอาศัยระบบการสื่อสาร ต่อมาเมื่อมีการใช้คอมพิวเตอร์มากขึ้นความต้องการในการติดต่อระหว่างคอมพิวเตอร์หลายเครื่องในเวลาเดียวกัน เรียกว่า ระบบเครือข่าย (Network System)

ระบบสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation System) เป็นวิธีการทางด้านการสื่อสารข้อมูล ที่กำลังได้รับการนำมาประยุกต์ใช้ในระบบสำนักงาน ซึ่งเป็นระบบที่มี บุคลากรในการทำงานน้อยที่สุดโดยอาศัยเครื่องมือแบบอัตโนมัติและระบบสื่อสารเชื่อมโยงข่าวสาร ระหว่างเครื่องมือเข้าด้วยกัน สำนักงานที่จัดว่าเป็นสำนักงานอัตโนมัติประกอบด้วยองค์ประกอบสำคัญ คือ Networking System คือ ระบบข่ายงานที่เชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์

ระหว่างกันทั่วองค์กร Electronic Data Interchange คือ การสื่อสารข้อมูลข่าวสารระหว่างกัน โดยอาศัยสัญญาณ ข้อมูลข่าวสารแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบข่ายงาน Internet Working คือ การรวมตัวกันของระบบข่ายงานที่ กระจายอยู่ทั่วโลก จนกลายเป็นเครือข่ายขนาดใหญ่ Paperless System คือ ระบบที่ไม่ใช้กระดาษบทบาทที่สำคัญ อีกบทบาทหนึ่งคือ การให้บริการข้อมูลประโยชน์ของการสื่อสารข้อมูล

๑. จัดเก็บข้อมูลได้ง่ายและสื่อสารได้รวดเร็ว
๒. ความถูกต้องของข้อมูล
๓. ความเร็วของการทำงาน
๔. ประหยัดต้นทุน

มาตรฐานสำหรับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ดังนั้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลทองผาภูมิทุกท่าน สามารถใช้ระบบ INTERNET และ NETWORK ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ทางโรงพยาบาลจึงมีนโยบายและแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ที่ใช้ระบบ INTERNET และ NETWORK โรงพยาบาลและแสดงตนในฐานะบุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลทองผาภูมิ ดังนี้

ข้อ ๑ พึงตระหนักว่า การใช้งานระบบ INTERNET และ NETWORK ผู้กระทำได้ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น ทั้งทางด้านจริยธรรม ด้านสังคมและด้านกฎหมาย นอกจากนี้ อาจมีผลกระทบต่อชื่อเสียงการทำงานและอนาคตของวิชาชีพของตนได้

ข้อ ๒ พึงใช้ความระมัดระวังอย่างยิ่ง การใช้งานระบบ INTERNET และ NETWORK โรงพยาบาล การเข้าใช้งานในช่องทางที่ผิด เช่น การเล่นเกมออนไลน์และเข้าถึงสื่อลามกอนาจาร โดยใช้ ระบบ INTERNET และ NETWORK โรงพยาบาล

ข้อ ๓ ให้ถือปฏิบัติตามข้อกำหนดในพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๑ ถึง มาตรา ๒๑ และ มาตรา ๔ ทวิแห่งพระราชบัญญัติการพนัน พ.ศ. ๒๕๗๘ หรือกระทำการให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สิน เกียรติ และชื่อเสียงของโรงพยาบาลทองผาภูมิ ถือเป็นความผิดทางวินัย และผู้ที่ฝ่าฝืนอาจถูกดำเนินการทางวินัยและทางกฎหมายอื่นๆ โดยสามารถศึกษาประกาศพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๑ ถึง มาตรา ๒๑ และ มาตรา ๔ ทวิแห่งพระราชบัญญัติการพนัน พ.ศ. ๒๕๗๘

ข้อ ๕ พึงแยกบัญชีผู้ใช้ (Account) ระหว่างการใช้เพื่อเรื่องส่วนตัว และเรื่องหน้าที่การงานออกจากกันให้ชัดเจน

ข้อ ๖ ระบบ INTERNET และ NETWORK โรงพยาบาล ทำการเก็บ Log ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ตาม ความ พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ ๙๐ วัน เก็บประวัติการใช้งานตาม User Authen Internet และ User Hosxp ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ตามระเบียบศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กระทรวงสาธารณสุข

ข้อ ๗ หากต้องการสร้าง Page หรือ Account ที่เป็นช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลอย่างเป็นทางการของกลุ่มงานหรือโรงพยาบาล ต้องแจ้งให้หัวหน้ากลุ่มงาน หรือทีมสารสนเทศโรงพยาบาลทองผาภูมิ ทราบแล้วแต่กรณี และต้องแจ้งรายชื่อของผู้ดูแลระบบหรือเจ้าของ Account นั้น ให้หัวหน้ากลุ่มงานหรือทีมสารสนเทศโรงพยาบาลทองผาภูมิ ทราบ และผู้ดูแลมีหน้าที่ต้องมอบสิทธิ์ในการดูแล Page หรือ Account นั้น คืนแก่กลุ่มงานหรือทีมสารสนเทศโรงพยาบาลทองผาภูมิ เมื่อพ้นจากการหน้าที่ที่ต้องดูแล หรือพ้นสภาพจากการเป็นบุคลากรของโรงพยาบาล

ข้อ ๑๐ บุคลากรที่ปฏิบัติงานวิชาชีพ หรือผู้ให้บริการสุขภาพหรือบริการอื่นใด พึงตระหนักถึงความรับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับบริการผ่านระบบ INTERNET และ NETWORK โรงพยาบาล เนื่องจากการเผยแพร่ข้อมูลอาจมีผลกระทบต่อผู้รับบริการ หน่วยงาน หรือวิชาชีพของตนได้

๑๐.๑ ระมัดระวังอย่างยิ่งในการใช้ User Authen Internet และ User Hosxp ในการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการโดยเฉพาะไม่ควรใช้ User Authen Internet และ User Hosxp ที่ใช้สำหรับเรื่องส่วนตัวเพื่อการนี้ เนื่องจากไม่มีวิธีที่ได้ผลสมบูรณ์ในการปกป้องความลับของผู้รับบริการบนระบบ INTERNET และ NETWORK โรงพยาบาล

๑๐.๒ ปฏิบัติตามจริยธรรมของวิชาชีพอย่างเคร่งครัด

๑๐.๓ เคารพและระมัดระวังอย่างยิ่งในการใช้ระบบ INTERNET และ NETWORK โรงพยาบาลไม่ให้มีการละเมิดความเป็นส่วนตัว (Privacy) และความลับ (Confidentiality) ของผู้รับบริการ

๑๐.๔ หากต้องการเผยแพร่ข้อมูลผ่านระบบ INTERNET และ NETWORK โรงพยาบาล เพื่อการศึกษา เช่น รูปถ่าย หรือสื่ออื่น ๆ ที่มาจากผู้รับบริการ ต้องขออนุญาตจากผู้รับบริการนั้นก่อนเสมอ และต้องลบข้อมูลที่อาจจะทำให้มีการทราบถึงตัวตนของผู้รับบริการนั้นทั้งหมด เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้รับบริการ รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลในกลุ่มปิดเฉพาะด้วย

๑๐.๕ หากพบการใช้ระบบ INTERNET และ NETWORK โรงพยาบาล ที่เกี่ยวกับผู้รับบริการอย่างไม่เหมาะสม หรือพบว่ามีการโพสต์ข้อความบน Social Media ผ่านระบบ INTERNET และ NETWORK โรงพยาบาล ที่อาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสียชื่อเสียงของหน่วยงาน ให้แจ้งกลุ่มภารกิจด้านบริหารทั่วไป (หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป)

ข้อ ๑๑ User Authen Internet และ User Hosxp ถือเป็นข้อมูลความเป็นส่วนตัว (Privacy Setting) ให้เข้าใจเป็นอย่างดี และปรับแต่งการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวให้เหมาะสมกับบริบท และต้องปกปิด Password อันเป็นความลับส่วนบุคคล ห้ามผู้ใดนำ User Authen Internet และ User Hosxp ของผู้อื่นไปใช้ในกรณีเจ้าของ User Authen Internet และ User Hosxp ไม่ได้รับอนุญาตโดยเด็ดขาด

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๖



(นางสาวนวลจันทร์ เวชสุวรรณมณี)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทองผาภูมิ